

MANUEL D'ADMINISTRATION ET D'UTILISATION Helios



SOMMAIRE

INT	RODUCT	ION ET FONCTIONNALITES DU PORTAIL IXBUS	4	
1.	GENERA	ALITES	5	
1.1	LANCE	EMENT DE L'APPLICATION	5	
1.2	IDENTIFICATION			
1.3	LE MENU ADMINISTRATION			
1.4	QUITTER LE PORTAIL			
1.5	SELECTIONNER DES ELEMENTS DANS UNE LISTE			
1.6	TRIER DES ELEMENTS DANS UNE LISTE			
1.7	AGRANDIR ET REDUIRE L'ESPACE DE TRAVAIL			
1.1	INFO BULLES			
2.	LE MENU PROFIL			
2.1	L'ONGLET INFORMATIONS1			
2.2	L'ONGLET CERTIFICAT1			
2.3	L'ONGLET OPTIONS1			
2.4	SOUS-MENU INFORMATIONS		14	
	2.4.1	Collectivités	14	
	2.4.2	Services	15	
3.	UTILISA	TION DU MODULE HELIOS	16	
3.1	LE SOUS-MENU STATISTIQUES1			
3.2	LE SOUS-MENU PREPARER			
	3.2.1	Les fonctionnalités	17	
	3.2.2	Envoyer manuellement une pièce justificative	17	
	3.2.3	Importer automatiquement un flux Hélios	20	
3.3	TRANS	SMETTRE UN FLUX HELIOS	21	
3.4	LE SOUS-MENU SIGNER (UNIQUEMENT FLUX PESV2)			
	3.4.1	L' Onglet Aperçu	22	
	3.4.2	L'Onglet Informations	23	
	3.4.3	L'Onglet Pièces justificatives		
	3.4.4	L'Onglet Historique	23	



	3.4.5	Signer un flux	24
		Refuser un bordereau	
3.5		JS-MENU VISER (UNIQUEMENT FLUX PESV2)	
	3.5.1	L'Onglet Aperçu	26
	3.5.2	L'Onglet Aperçu	26
	3.5.3	L'Onglet Pièces justificatives	27
	3.5.4	L'Onglet Historique	27
3.6	LE SO	JS-MENU ELEMENTS ENVOYES	29
3.7	SOUS-	MENU ELEMENTS REÇUS (FLUX OCRE)	32
	3.7.1	L'onglet Aperçu	32
	3.7.2	L'onglet Informations	33
	3.7.3	L'onglet Historique	33
4.	LE TRAN	ISMETTEUR	. 34

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4 Date: 09/10/2017



INTRODUCTION ET FONCTIONNALITES DU PORTAIL IXBUS

Le portail iXBus vous permet de gérer très simplement les échanges sécurisés de documents dématérialisés. Un document dématérialisé est un document qui est sous la forme d'un fichier informatique au lieu d'être sous une forme papier. La dématérialisation des échanges correspond donc à des échanges de documents électroniques standardisés, répondant aux normes en vigueur.

iXBus peut être considéré comme une messagerie autonome et sécurisée permettant de :

- Envoyer et transférer des documents à vos partenaires internes et externes (Préfecture, Trésorerie, INSEE...),
- Recevoir des documents de la part de vos partenaires internes et externes,
- Conférer une valeur juridique aux documents par l'apposition d'une signature électronique sur les messages,
- Afficher les documents reçus par date et expéditeur,
- Visualiser l'historique des états des messages reçus,
- Recevoir une confirmation de lecture d'un document (Accusé de Réception),
- Effectuer des recherches par date et type de documents,
- Tamponner vos documents avec le cachet de la collectivité,
- Archiver vos documents.

Exemples de documents pouvant faire l'objet d'échanges dématérialisés via le portail iXBus :

- Délibérations,
- Arrêtés règlementaires,
- Arrêtés individuels,
- Contrats et conventions,
- Bulletins de paie,
- Factures,
- Pièces Justificatives,
- Mandats et titres,
- Autre, etc...

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



1. GENERALITES

1.1 LANCEMENT DE L'APPLICATION

Depuis votre navigateur Internet, connectez-vous à l'adresse communiquée par votre administrateur iXbus.



1.2 IDENTIFICATION

Les informations personnelles d'identification sont composées d'un nom utilisateur et d'un mot de passe. Elles vous ont été remises par la personne en charge de l'administration d'iXBus au sein de votre organisation.



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017

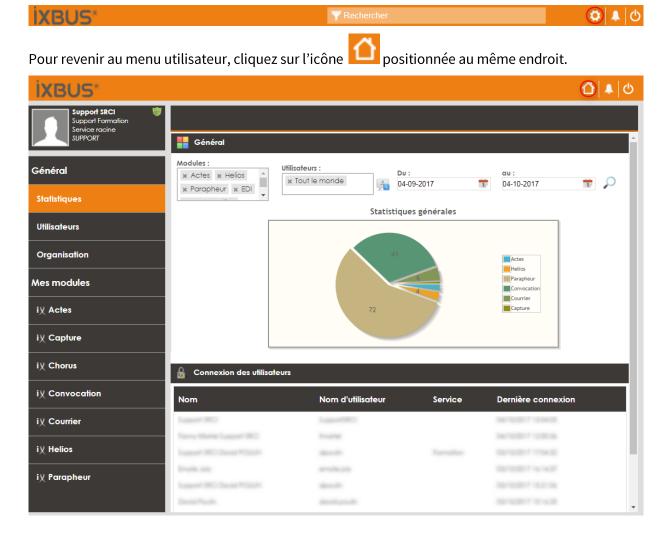


Un clic sur le bouton confirme vos choix, ouvre la fenêtre principale et votre profil est alors affiché.

1.3 LE MENU ADMINISTRATION

Ce menu " Administration " s'affiche uniquement si vous êtes administrateur.

Il est accessible en cliquant sur l'icône en haut à droite de la fenêtre.



1.4 QUITTER LE PORTAIL

Pour quitter le portail iXBus, cliquez sur le bouton situé en haut et à droite de l'écran.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

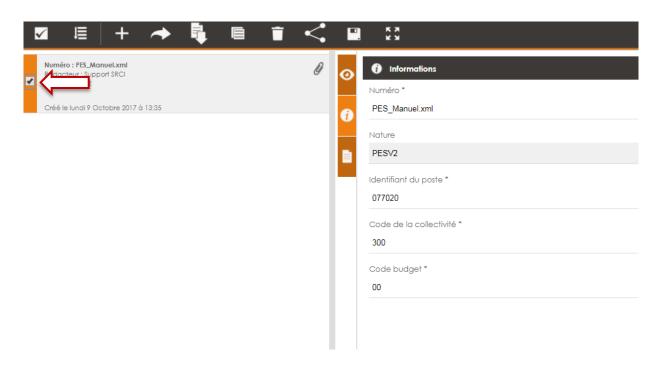
Date: 09/10/2017





1.5 SELECTIONNER DES ELEMENTS DANS UNE LISTE

Lorsque vous souhaitez sélectionner un élément apparaissant dans une fenêtre, vous devez selectionnez ou cocher la case correspondante.



Vous pouvez ainsi sélectionner plusieurs éléments.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



En cliquant sur cette icône , vous inversez la sélection. Par exemple, si aucun élément n'est sélectionné, cette action les sélectionnera tous.

1.6 TRIER DES ELEMENTS DANS UNE LISTE

Pour effectuer un tri des éléments qui apparaissent dans une fenêtre, vous devez cliquer sur l'icône



Vous avez alors la possibilité de trier les éléments selon deux critères :

- La date: par ordre chronologique ou antéchronologique
- Le libellé: par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

1.7 AGRANDIR ET REDUIRE L'ESPACE DE TRAVAIL

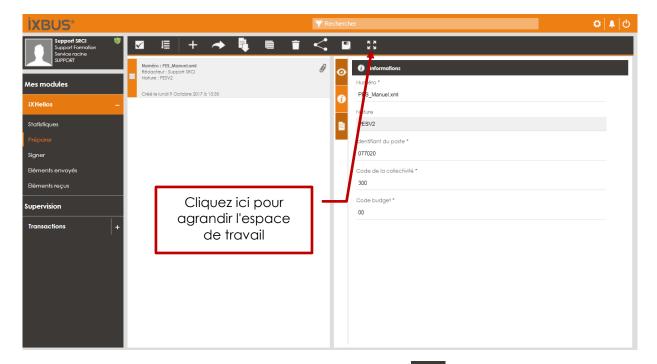
Vous pouvez afficher l'espace de travail sur l'ensemble de votre écran grâce à l'icône agrandir présente dans la barre de titre.

La colonne des modules iXBus disparait alors afin de vous permettre de disposer d'un espace de travail plus confortable.

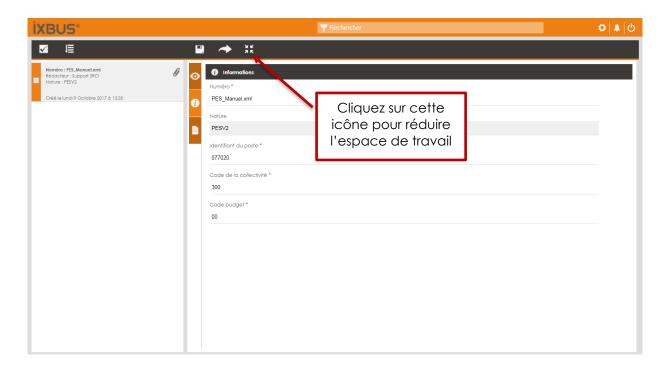
Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017





Si vous souhaitez réduire l'espace de travail, cliquez sur l'icône



1.1 INFO BULLES

Pour obtenir des renseignements sur la fonction des icônes, vous devez alors mettre le pointeur de votre souris sur l'icône concernée.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



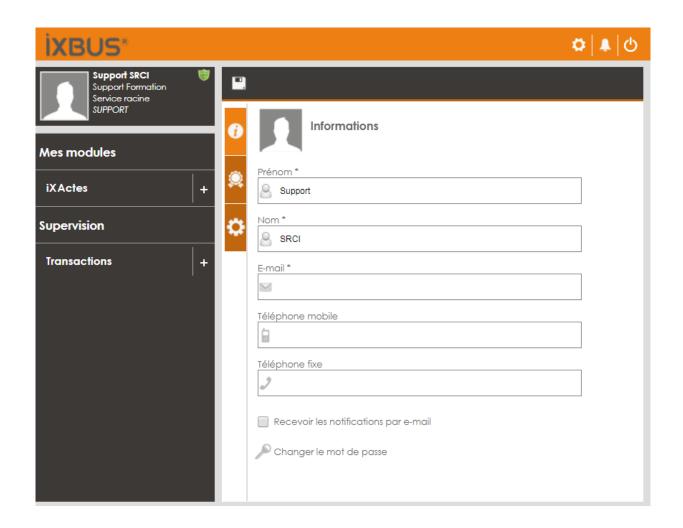


Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4 Date: 09/10/2017



2. LE MENU PROFIL

La première page à s'afficher lors de la première connexion est la page du profil de l'utilisateur (lors de vos prochaines connexions, la plateforme s'ouvrira sur la dernière page que vous aurez quittée).



2.1 L'ONGLET INFORMATIONS

Vous pouvez ici modifier vos informations professionnelles, votre mot de passe, votre adresse e-mail, vos numéros de téléphones fixe ou portable.

En cochant cette case Recevoir les notifications par e-mail, et en renseignant votre adresse e-mail, vous activez l'envoi d'alertes sur votre messagerie vous informant des étapes clés du traitement de vos dossiers (en attente d'envoi, en attente de signature, AR reçu, etc...).

Vous pouvez à tout moment changer votre mot de passe en cliquant sur PChanger le mot de passe

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



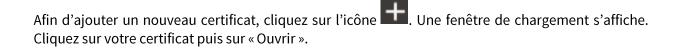
Une fenêtre s'affiche alors vous demandant de renseigner puis de confirmer votre nouveau mot de passe.



2.2 L'ONGLET CERTIFICAT



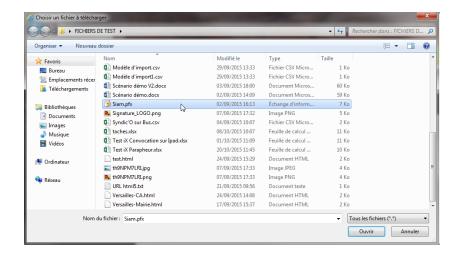
Pour attribuer un certificat à un utilisateur, cliquez sur l'onglet certificat



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017





Le certificat est installé.

Vous pouvez en ajouter d'autres en effectuant la même opération ou en supprimer un en cochant la case correspondant au certificat à supprimer puis en cliquant sur l'icône.



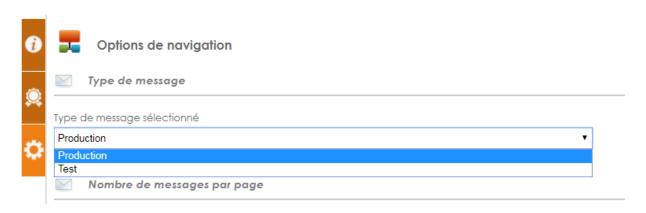
2.3 L'ONGLET OPTIONS

Cet onglet permet de modifier l'environnement de Test à Production et de choisir le nombre de messages affichés par page (utile dans les cas où un serveur de test n'a pas pu être déploié; il est toutefois fortement recommandé de priviligier l'installation de l'environnement de test sur un serveur séparé).

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017





Vous pourrez ultérieurement revenir sur votre profil en cliquant sur l'image de votre profil.



2.4 SOUS-MENU INFORMATIONS

Vous pouvez accéder à ces informations en cliquant sur les zones suivantes :



2.4.1 Collectivités

Si vous appartenez à plusieurs organisations (Communes, CCAS, SIVOM, ...), cliquez sur la zone où se trouve votre collectivité (Col sur Bus dans l'exemple ci-dessus).

Une fenêtre s'ouvre, vous proposant de choisir une parmi l'une des collectivités auxquelles vous êtes affilié.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



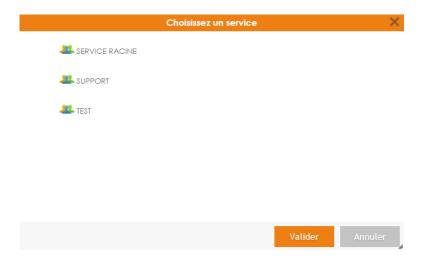


Cliquez sur l'une des collectivités puis sur Valider pour confirmer votre choix.

2.4.2 Services

Vous êtes rattaché à plusieurs services au sein de votre collectivité (administratif, ressources humaines...), cliquez sur la zone où se trouve le service (Mairie, dans l'exemple ci-dessus). Une fenêtre s'ouvre alors pour vous présenter la liste des services dont vous faîtes parti.

Cliquez sur l'un des services pour le sélectionner puis sur Valider pour confirmer votre choix.



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



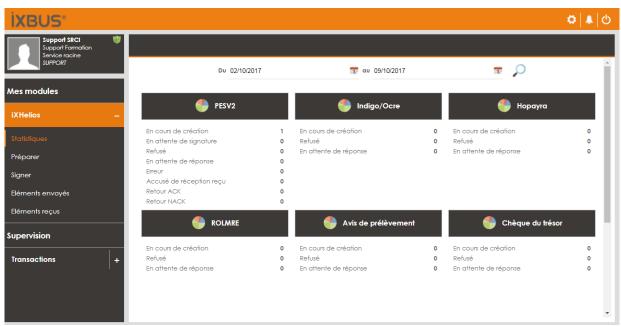
3. UTILISATION DU MODULE HÉLIOS

Cliquez sur le module iXHélios. Vous accédez directement à l'écran présentant les statistiques de traitement de vos dossiers.



3.1 LE SOUS-MENU STATISTIQUES

Vous accédez à l'écran présentant vos statistiques d'envois et de réceptions, de tous vos documents comptables.



Les statistiques sont présentées à partir des phases du workflow de traitement de vos documents.

Chaque ligne propose un lien vers le détail des documents se rapportant à la statistique. Si vous n'êtes pas autorisé à visualiser certains documents, le lien sera automatiquement désactivé.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



Un module de recherche permet de faire ressortir les statistiques selon la période de votre choix.

Cliquez les zones pour afficher le calendrier et sélectionner des dates, puis cliquez sur l'icône 🎤 pour lancer la recherche.



Du 29/09/2017



au 06/10/2017





3.2 LE SOUS-MENU PREPARER

3.2.1 Les fonctionnalités

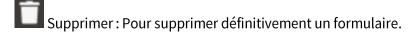
Pour chaque formulaire, les fonctionnalités suivantes peuvent être appliquées :



Créer : pour envoyer manuellement une pièce justificative liée à un bordereau.

Importer : pour importer un ou plusieurs document(s) depuis votre logiciel de comptabilité. Les formats de fichier attendus sont les formats PESV2, HOPAYRA ou INDIGO/OCRE.

Copier: pour éviter de ressaisir certains champs, vous pouvez copier un ou plusieurs bordereau(x). Vous devrez ensuite modifier le champ numéro pour pouvoir enregistrer correctement le nouveau document. Attention, deux formulaires ne peuvent pas porter le même numéro.



Tansmettre: Selon les circuits de validation définis au sein de votre collectivité, le bouton Transmettre permettra d'envoyer le ou les formulaire(s) sélectionnés pour signature ou visa.

3.2.2 Envoyer manuellement une pièce justificative

Pour envoyer manuellement une pièce justificative liée à un bordereau, cliquez sur l'icône



L'onglet Informations

La fenêtre de création affiche un premier onglet Informations

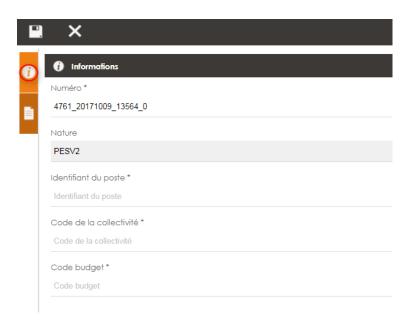


Renseignez manuellement les champs vierges puis cliquez sur l'onglet suivant.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017

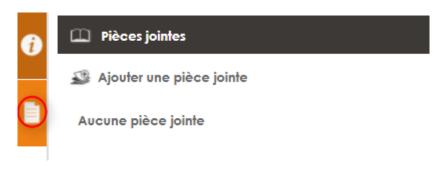




Pour insérer les pièces justificatives, cliquez sur le second onglet.

L'onglet Pièces jointes

Cet onglet vous permet d'Insérer une pièce en cliquant sur l'icône .

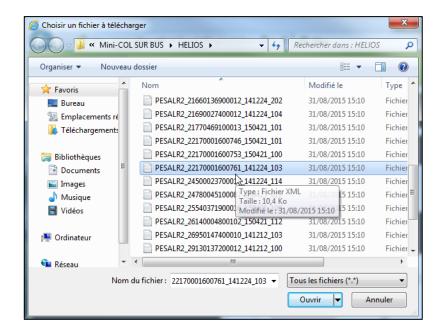


Une fenêtre de navigation s'ouvre, vous permettant de sélectionner votre document.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

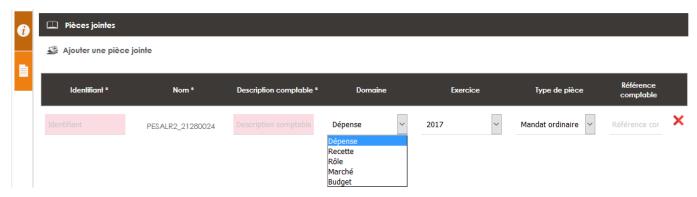
Date: 09/10/2017





Cliquez sur le document pour le sélectionner puis cliquez sur « **Ouvrir** ». Une nouvelle ligne s'affiche avec de nouvelles informations à renseigner.

Attention: la taille total de l'envoi doit pas dépasser 100 Mo.



Renseignez un identifiant et une description comptable.

Choisissez parmi les domaines proposés (Dépense, Recette, Rôle, Marché, Budget) en cliquant sur la liste déroulante. Sélectionnez également l'exercice et le type de pièce de la même façon.



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



Vous pouvez également ajouter une référence comptable (facultatif, seuls les champs accompagnés d'une * sont obligatoires).

Vous pouvez ajouter autant de pièces que nécessaire en recliquant sur l'icône 🍑 .



Si vous souhaitez supprimer une pièce, cliquez sur l'icône en bout de ligne.

Votre document s'affiche. Renseignez manuellement les champs vierges et sélectionnez le domaine, la date de l'exercice et le type de pièce.

Double-cliquez sur la pièce justificative pour la visualiser.



3.2.3 <u>Importer automatiquement un flux Hélios</u>

Pour créer un nouveau bordereau de comptabilité publique HELIOS, cliquez sur l'icône recherchez le fichier à importer. Les bordereaux peuvent être extraits directement depuis votre logiciel financier.

Les informations redondantes concernant votre collectivité sont déjà paramétrées lors de l'installation. Il n'est donc pas nécessaire de les saisir à chaque nouveau document.

Les données concernant le (ou les) destinataire(s) de vos documents ont également déjà été renseignées lors de l'installation.

L'action Importer permet d'accéder à l'ensemble des formulaires créés et enregistrés avant d'être transmis pour signature, visa ou directement à la Trésorerie.

Tous les champs sont ainsi renseignés automatiquement.

Cliquez sur l'icône

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



3.3 TRANSMETTRE UN FLUX HELIOS



Pour transmettre votre document ou votre lot de documents, cochez les cases correspondantes et cliquez sur l'icône

Confirmez la transmission en cliquant sur Valider

Transmissi	on	×
Etes-vous sûr de vouloir transmettr	re ce(s) messag	je(s) ?
	Valider	Annuler

Selon le circuit défini, le flux sera alors transmis :

- → En Trésorerie,
- → Pour Signature,
- → Pour Visa.

Cliquez sur l'icône pour visualiser le circuit paramétré par votre administrateur.



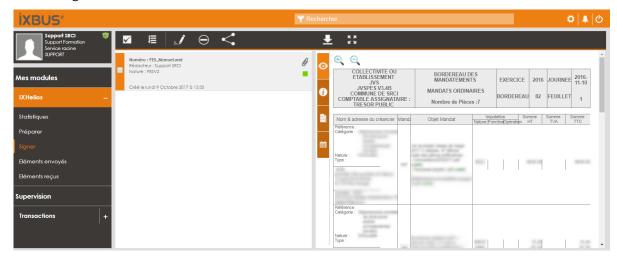
Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



3.4 LE SOUS-MENU SIGNER (UNIQUEMENT FLUX PESV2)

Cet écran présente l'ensemble des messages en attente de signature par la personne disposant des droits de signer.

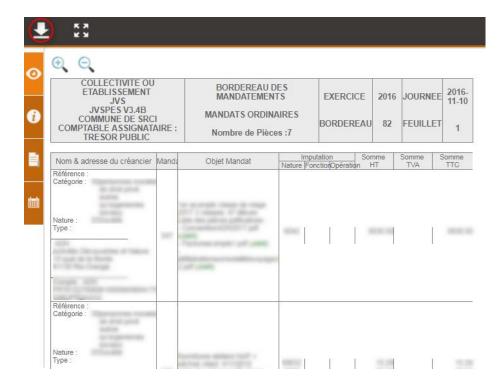


En cliquant sur le nom du flux, un aperçu s'affiche dans la fenêtre de droite.

3.4.1 L'Onglet Aperçu

Le flux XML est mis en forme à l'aide d'une feuille de style. Ainsi, il est possible d'avoir un aperçu du flux PES avant de le signer.

Depuis cette fenêtre, vous pouvez télécharger le flux en cliquant sur l'icône



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



3.4.2 <u>L'Onglet Informations</u>

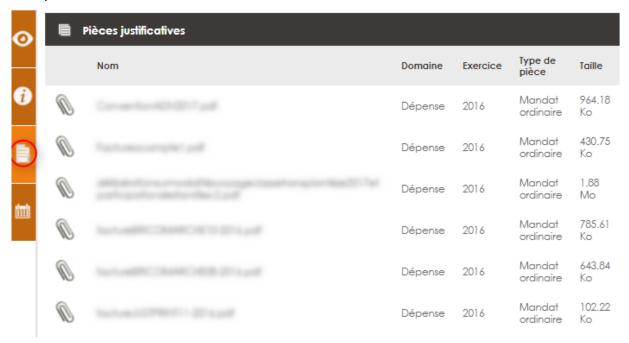
Cet onglet reprend les informations du flux générées par iXbus :

Son numéro (par défaut son nom), sa nature, son, rédacteur et sa date de création.



3.4.3 L'Onglet Pièces justificatives

Vous pouvez Visualiser et Enregistrer l'ensemble des pièces justificatives. Pour cela, cliquez sur le nom de la pièce.



3.4.4 L'Onglet Historique

Vous pouvez consulter l'historique des états des messages.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

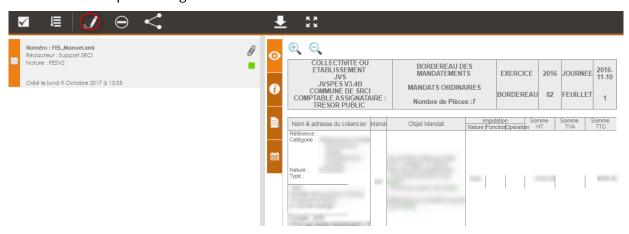
Date: 09/10/2017





3.4.5 Signer un flux

Pour signer un flux, cochez la ou les cases correspondantes aux messages de votre choix puis cliquez sur l'icône pour les signer.



Une fenêtre s'ouvre vous demandant de sélectionner votre certificat.



Les certificats RGS** tels que ceux supportés sur une clé USB seront classés dans les certificats locaux, tandis que les certificats enregistrés sur le profil de l'utilisateur seront classés dans les certificats logiciels.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



Sélectionnez votre certificat de signature en cliquant dessus puis vous est alors demandé.

Valider

Votre mot de passe

Les messages signés sont automatiquement transférés vers le sous-menu Viser.

3.4.6 Refuser un bordereau

L'utilisateur peut également refuser de signer les flux de son choix en cliquant sur l'icône

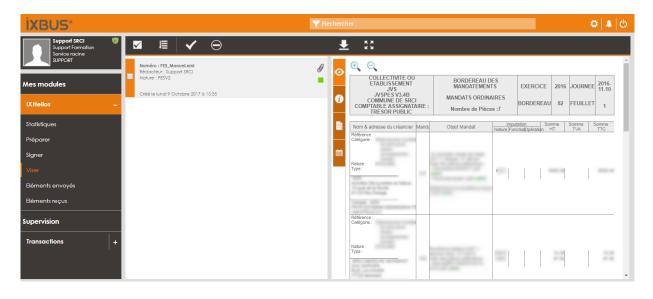
Il devra alors préciser le motif de refus de signature dans une fenêtre spécifique. Les messages refusés seront visibles dans le sous-menu Statistiques ainsi que dans le Suivi.



3.5 LE SOUS-MENU VISER (UNIQUEMENT FLUX PESV2)

Cet écran présente l'ensemble des documents en attente d'envoi à l'administration concernée.

Comme le signataire, le viseur aperçoit une alerte au moment de sa connexion sur laquelle il peut cliquer pour accéder directement aux flux en attente.



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



Cliquez sur le flux pour avoir un aperçu du document dans la fenêtre de droite. Vous pouvez alors consulter le détail du document, les pièces justificatives et l'historique des états du message.

3.5.1 L'Onglet Aperçu

Le flux XML est mis en forme à l'aide d'une feuille de style. Ainsi il est possible d'avoir un aperçu du flux PES avant de le viser.

Depuis cette fenêtre, vous pouvez télécharger le flux en cliquant sur l'icône



3.5.2 L'Onglet Aperçu

Cet onglet reprend les informations du flux générées par iXbus :

Son numéro (par défaut son nom), sa nature, son, rédacteur et sa date de création.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

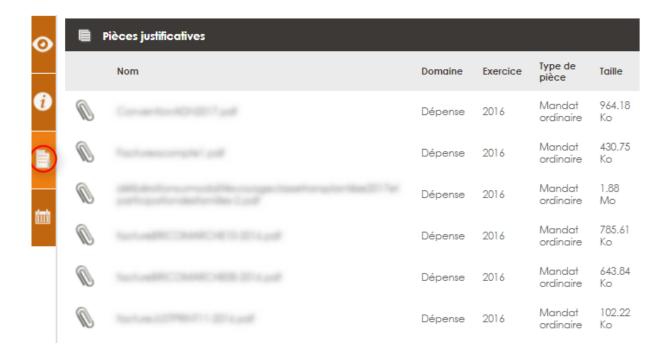
Date: 09/10/2017





3.5.3 <u>L'Onglet Pièces justificatives</u>

Vous pouvez Visualiser et Enregistrer l'ensemble des pièces justificatives. Pour cela, cliquez sur le nom de la pièce.



3.5.4 L'Onglet Historique

Vous pouvez consulter l'historique des états des messages.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017





Pour viser un flux, cochez la ou les cases correspondantes aux messages de votre choix puis cliquez sur l'icône pour valider et envoyer ces messages à la Trésorerie.



Les messages envoyés sont automatiquement transférés dans le sous-menu Eléments envoyés.

L'utilisateur peut également refuser de viser les flux de son choix en cliquant sur l'icône

Il devra alors préciser le motif de refus de signature dans une fenêtre spécifique. Les messages refusés seront visibles dans le sous-menu Statistiques ainsi que dans le Suivi.



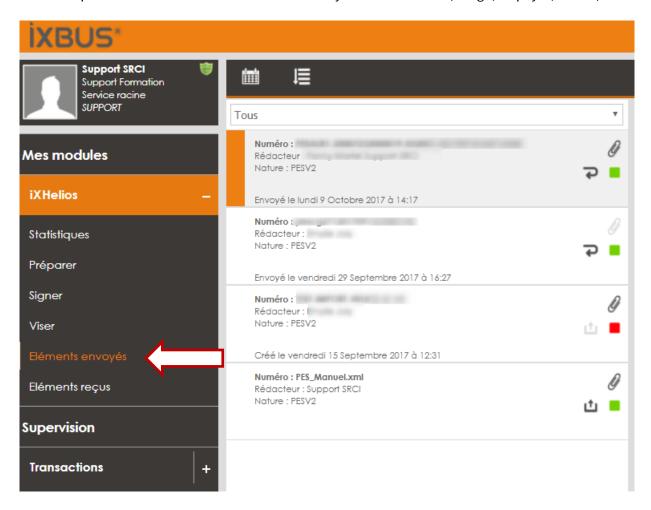
Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



3.6 LE SOUS-MENU ELEMENTS ENVOYES

Cet écran présente l'ensemble des documents envoyés à la Trésorerie (Indigo, Hopayra, PESV2).



Différentes icônes sont mises à votre disposition pour information.



L'accusé de réception de ce message a été reçu.

Le dossier est complet.

Le message contenait des pièces jointes.

Le message n'est pas conforme (refusé ou annulé).

Pour visualiser un message, double-cliquez sur celui-ci. Vous pouvez alors consulter le détail du document, des pièces justificatives et l'historique des états du message.

(Voir les caractéristiques des onglets dans le sous-menu Signer ou Viser)

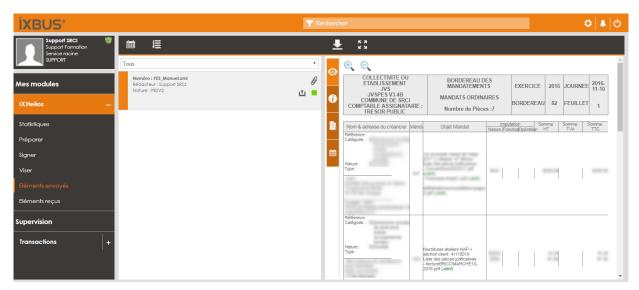
L'outil de visualisation présente les détails du document :

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017

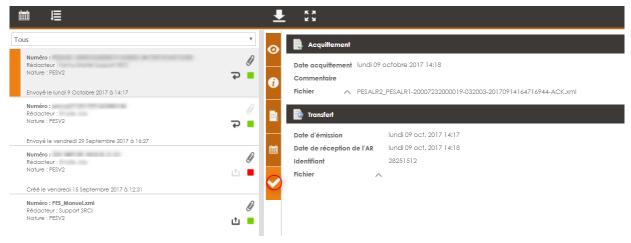


- Son numéro,
- La date de création,
- La date d'émission
- Sa nature.
- Les informations sur l'accusé de réception,
- Son rédacteur,
- Les pièces jointes.



En plus des onglets précédemment présentés, un onglet supplémentaire est ajouté afin de reprendre

les échanges avec la Trésorerie : l'onglet Acquittement



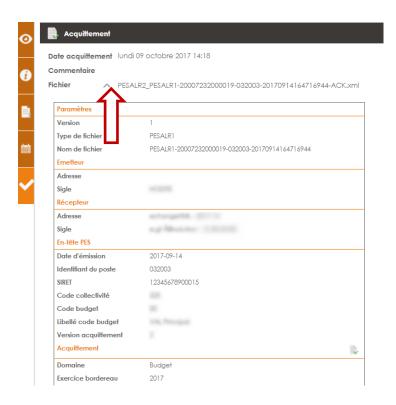
Cet onglet permet de visualiser le détail de l'acquittement et l'accusé de réception.

Déployez le fichier d'acquittement pour visualiser un aperçu de l'acquittement retourné par la Trésorerie.

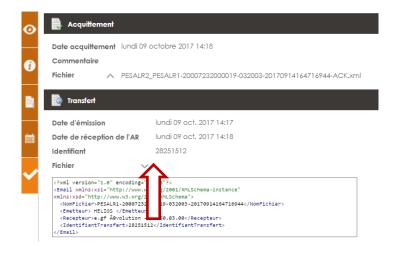
Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017





Déployez le fichier de transfert pour visualisé l'accusé de réception retourné par la Trésorerie.



Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



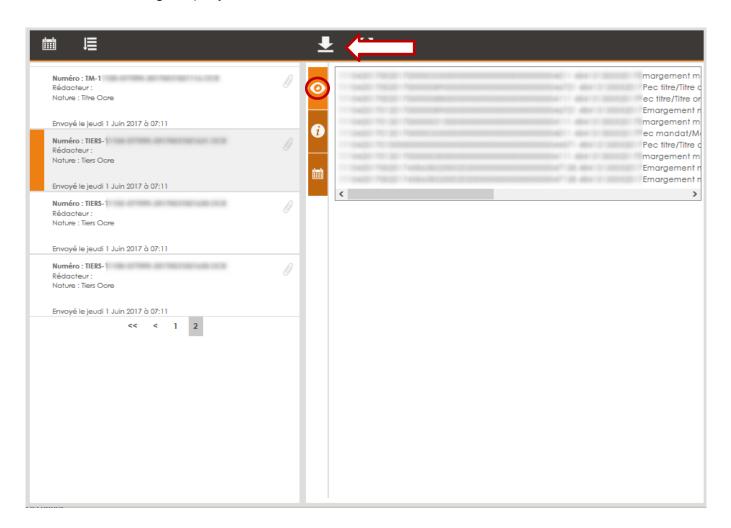
3.7 SOUS-MENU ELEMENTS REÇUS (FLUX OCRE)

Cet écran présente l'ensemble des documents reçus de la trésorerie (flux OCRE).

Pour visualiser un message, sélectionnez-le. Vous pouvez alors consulter le détail du document et l'historique des états du message.

Trois onglets sont mis à votre disposition.

3.7.1 L'onglet Aperçu



Cet onglet permet de visualiser et de télécharger le flux OCRE.

Pour télécharger le flux, cliquez sur

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



3.7.2 L'onglet Informations

Cet onglet reprend les informations suviantes

- Le numéro du flux
- Sa nature
- Sa date de création
- Son rédacteur si renseigné
- Sa date de création.



3.7.3 L'onglet Historique

Cet onglet permet de visualiser les différentes étapes composant l'historique du flux.



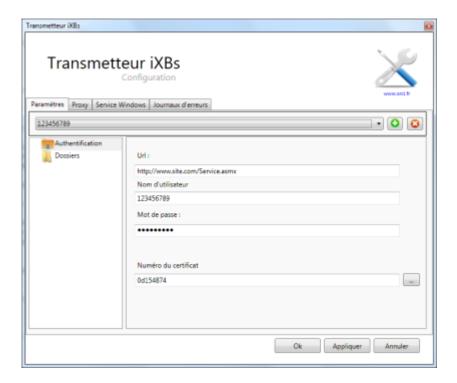
Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017



4. LE TRANSMETTEUR

Votre organisation utilise le module transmetteur pour déposer ses documents directement depuis votre logiciel de comptabilité publique.



Déposez directement vos documents dans le dossier « Envois » présent sur le bureau de votre ordinateur.



Vos documents seront automatiquement envoyés dans les conditions définies lors du paramétrage du module (toutes les minutes, toutes les heures, tous les jours,...).

L'état et le détail des documents envoyés seront ensuite visibles depuis le portail iXBus, à partir des onglets « Envois » ou « Réceptions » du module HELIOS.

Nom: Manuel_Utilisateurs_Administrateurs_fonctionnels_HeliosV4

Date: 09/10/2017